



# Privacyverklaring

## Active Living

Active Living B.V.  
Delta 40  
6825 MS Arnhem  
[vitlounge@activeliving.nl](mailto:vitlounge@activeliving.nl)  
026-7410410

Januari 2019

Beste lezer,

Je bent privépersoon of medewerker van een bedrijf\* en je deelt persoonsgegevens met ons, of je bent van plan persoonsgegevens met ons te delen.

Benieuwd hoe we omgaan met jouw privacy? Lees dan deze privacyverklaring.

Wij houden niet zo van moeilijke termen en ingewikkelde verwijzingen naar wetgeving. Daarom is deze verklaring zo eenvoudig mogelijk geschreven. Je komt de term 'Vitlounge' met enige regelmaat tegen in dit document. Vitlounge is ons online systeem waar jouw persoonsgegevens in staan.

Heb je nog vragen? Bel of mail ons gerust.

Met vriendelijke groet,

Active Living

*\*als medewerker van een bedrijf heeft jouw werkgever een overeenkomst met ons, voor vragen hierover kan je bij jouw werkgever terecht.*

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou, of die we in verband kunnen brengen met jou. Denk aan je naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en de gegevens die wij verzamelen t.b.v. het uitvoeren van ons onderzoek. Maar ook het IP-adres van je computer wanneer je inlogt op ons systeem. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

### **Wat bedoelen we met verwerken?**

De 'Algemene vordering gegevensbescherming' noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.' Zoals je ziet valt er heel veel onder verwerken. Wij gaan er daarom vanuit dat alle mogelijke vormen van contact tussen jou en Active Living over verwerken van persoonsgegevens gaat.



## Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

Om jou goed van dienst te kunnen zijn op gebied van gezondheid en vitaliteit verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dat doen wij op de volgende manieren:

### **Organiseren**

Voor al onze projecten en dienstverlening communiceren wij met jou, soms per e-mail, per sms of telefonisch en via ons systeem Vitlounge. Alle vormen van communicatie vragen om zorgvuldigheid en daarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens.

### **Wetgeving**

De wet verplicht ons om informatie voor jou inzichtelijk te maken en om dat te doen slaan we deze informatie op. Denk hierbij aan antwoorden die je hebt gegeven op (medische) vragenlijsten, uitkomsten van fysieke testen of gespreksverslagen tussen jou en onze leefstijlcoaches.

### **Verbeteren en innoveren**

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze dienstverlening persoonlijker te maken. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Daarin willen we vooroplopen. Want daarmee helpen we jou en jouw gezondheid verder.

### **Rapporteren**

Het kan zijn dat jouw werkgever ons vraagt, te stellen over opvallende uitkomsten, trends en resultaten van de onderzoeken. Het doel van deze rapportage is om jouw werkgever te adviseren over hoe alle collega's nóg vitaler hun werk kunnen uitvoeren. Uiteraard maken we alle persoonsgegevens daarbij anoniem (we 'pseudonimiseren' deze gegevens) zodat een resultaat nooit naar jou is te herleiden.



## Welke persoonsgegevens verzamelen we?

### **Gegevens over jou als persoon**

Bijvoorbeeld je naam, geboortedatum, e-mailadres en soms je rol binnen jouw bedrijf. De meeste van deze gegevens gebruiken we om met jou te communiceren en sommige dienen vooral om een goede rapportage te maken voor jouw werkgever.

### **Gegevens over jouw mentale gezondheid**

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening bestaat uit het afnemen van wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. Deze lijsten geven jou inzicht in je mentale gezondheid en onze artsen en coaches een inzicht in jouw ontwikkelgebieden.

### **Gegevens over jouw fysieke gezondheid**

Een ander belangrijk onderdeel bestaat uit testgegevens om jouw fysieke gezondheid in kaart te brengen. Denk hierbij aan cholesterolwaarde, longfunctietest of bijvoorbeeld een rust-ECG. De uitkomsten tonen jouw actuele gezondheidsstatus en/of risico's.

### **Je gebruik op onze website en in Vitlounge**

We gebruiken gegevens over jouw bezoek aan onze website zoals je IP-adres, informatie over het apparaat waarmee je inlogt en inhoudelijke gegevens over je bezoek om zo snel mogelijk te kunnen helpen wanneer je tegen problemen aanloopt. Bijvoorbeeld wanneer het niet lukt om in te loggen of een afspraak te maken helpt het ons om deze gegevens in te zien, soms is een probleem dan direct te verhelpen.

### **Sommige informatie willen wij niet**

Omdat wij niks doen met bepaalde informatie, vragen we dat ook niet aan je. Een Burgerservicenummer is zo'n voorbeeld, we doen er niks mee, dus vragen we dit ook niet aan je.

## Wie kunnen allemaal jouw persoonsgegevens inzien?

### **Medewerkers van Active Living**

Tijdens onze onderzoeken heb je contact met een testleider, arts en/of coach. Achter de schermen werken projectmanagers met jouw gegevens en natuurlijk moeten wij ook een factuur sturen. Alle medewerkers van Active Living hebben toegang tot jouw persoonsgegevens, maar alleen de medewerkers voor wie het echt nodig is hebben toegang tot jouw medische gegevens. Voor iedereen geldt dat ze een geheimhoudingsverklaring hebben getekend om zorgvuldig om te gaan met jouw medische- of persoonsgegevens en nooit zonder jouw toestemming te verstrekken aan derden.

### **Onze klanten, jouw werkgever**

Bij sommige projecten is het handig dat jouw werkgever inzicht heeft in jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld om te kijken of een testdag of planning wel gevuld is. Zij doen dit rechtstreeks in ons systeem. We hebben jouw medische gegevens natuurlijk goed afgeschermd, zodat zij daar nooit inzicht in hebben.

## Hoe hebben we jouw persoonsgegevens beveiligd?

### **We zorgen voor goede beveiliging**

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze Vitlounge en jouw persoonsgegevens.

Aan het veilig opslaan van alle medische- en persoonsgegevens besteden we heel veel aandacht. Internetcriminelen worden tenslotte steeds slimmer. Een speciaal team zorgt ervoor dat je online veilig je afspraken kunt plannen en jouw Vitloungeprofiel kunt invullen. En we geven je tips zodat je dit zelf ook veilig houdt. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze aan de toezichthouder en aan jou, indien het jouw gegevens betreft.

### **We hebben wel jouw toestemming nodig**

Op het moment dat je voor het eerst in Vitlounge komt hebben wij jouw toestemming nodig om gegevens op te slaan. Na het lezen van dit document zal je hopelijk begrijpen dat het niet mogelijk is om zonder deze toestemming deel te nemen aan onze dienstverlening. Omdat wij alle processen zoveel mogelijk digitaal willen doen kunnen wij hier ook geen uitzondering meer op maken.



## Wat kun je allemaal zelf aanpassen of verwijderen?

### **Je gegevens inzien**

Als je klant bent van Active Living staan je gegevens veilig opgeslagen in jouw eigen online profiel in Vitlounge. Je hebt van ons een logincode ontvangen en we hebben je gevraagd om dit zelf te beveiligen met een zelfgekozen wachtwoord.

Wil je jouw gegevens inzien? Log dan in bij Vitlounge. Je kunt alle medische gegevens ook altijd uit Vitlounge exporteren, wel zo makkelijk als je het bijvoorbeeld een keer mee wilt nemen naar de huisarts.

### **Of je gegevens verwijderen**

Je bepaalt natuurlijk zelf of wij jouw gegevens voor je blijven bewaren. In eerste instantie zijn wij bij wet verplicht om deze gegevens 15 jaar voor jou te bewaren, tenzij jij dat niet wilt. Je kunt in jouw profiel in Vitlounge aangeven dat we je gegevens uit onze systemen moeten verwijderen. Sommige mensen vinden het wel belangrijk om hun gegevens in een rapportage voor hun werkgever anoniem mee te laten nemen, maar vinden het daarna niet nodig om het 15 jaar door ons te laten bewaren. Dat snappen wij, daarom is het mogelijk om aan te geven dat je jouw gegevens ná het opmaken van de rapportage uit Vitlounge wilt verwijderen.

### **Soms kun je geen gegevens aanpassen**

Bij brandweerkeuringen is het niet altijd mogelijk om je persoonsgegevens rechtstreeks bij Vitlounge aan te passen. Dat komt omdat er een koppeling is tussen Vitlounge en het persoonsinformatie systeem van de brandweerregio. In dat geval kun je aanpassingen direct bij jouw brandweerregio doen en komt de wijziging dezelfde nacht nog bij ons binnen.

### **Ontevreden?**

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, of omdat je inzage of correctie hebt gevraagd van jouw persoonsgegevens maar je niet tevreden bent met de reactie? Laat het ons weten per mail of via ons contactformulier op onze website: <https://www.activeliving.nl/klacht.html>.