



# Privacyverklaring

## Active Living

Active Living B.V.  
Delta 40  
6825 MS Arnhem  
vitlounge@activeliving.nl  
026-7410410

September 2020

Beste lezer,

Je bent privépersoon of medewerker van een bedrijf\* en je deelt persoonsgegevens met ons, of je bent van plan persoonsgegevens met ons te delen.

Benieuwd hoe we omgaan met jouw privacy? Lees dan deze privacyverklaring.

Wij houden niet zo van moeilijke termen en ingewikkelde verwijzingen naar wetgeving. Daarom is deze verklaring zo eenvoudig mogelijk geschreven. Je komt de term 'Vitlounge' met enige regelmaat tegen in dit document. Vitlounge is ons online systeem waar jouw persoonsgegevens in staan.

Heb je nog vragen? Bel of mail ons gerust.

Met vriendelijke groet,

Active Living

*\*als medewerker van een bedrijf heeft jouw werkgever een overeenkomst met ons, voor vragen hierover kan je bij jouw werkgever terecht.*

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou, of die we in verband kunnen brengen met jou. Denk aan je naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en de gegevens die wij verzamelen t.b.v. het uitvoeren van ons onderzoek. Maar ook het IP-adres van je computer wanneer je inlogt op ons systeem. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

### **Wat bedoelen we met verwerken?**

De 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.' Zoals je ziet valt er heel veel onder verwerken. Wij gaan er daarom vanuit dat alle mogelijke vormen van contact tussen jou en Active Living over verwerken van persoonsgegevens gaat.

## Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

Om jou goed van dienst te kunnen zijn op gebied van gezondheid en vitaliteit verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dat doen wij op de volgende manieren:

### **Organiseren**

Voor al onze projecten en dienstverlening communiceren wij met jou, soms per e-mail, per sms of telefonisch en via ons systeem Vitlounge. Alle vormen van communicatie vragen om zorgvuldigheid en daarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens.

### **Uitvoeren onderzoeken en coaching**

Om je de begeleiding te kunnen geven die we met jou of je werkgever hebben afgesproken hebben we gezondheidsgegevens van je nodig. Die gebruiken we om je onze diensten te kunnen bieden.

### **Wetgeving**

In de meeste gevallen zijn we wettelijk verplicht om informatie op te slaan, te bewaren en voor jou inzichtelijk te maken en om dat te doen slaan we deze informatie op. Denk hierbij aan antwoorden die je hebt gegeven op (medische) vragenlijsten, uitkomsten van fysieke testen of gesprekverslagen tussen jou en onze leefstijlcoaches.

### **Verbeteren en innoveren**

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze dienstverlening persoonlijker te maken. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Daarin willen we vooroplopen. Want daarmee helpen we jou en jouw gezondheid verder.

### **Rapporteren**

Het kan zijn dat jouw werkgever ons vraagt op een rapport op te stellen over de trends en resultaten van de onderzoeken. Het doel van deze rapportage is om jouw werkgever te adviseren over hoe alle collega's nóg vitaler hun werk kunnen uitvoeren. Uiteraard maken we alle persoonsgegevens daarbij anoniem, zodat een resultaat nooit naar jou is te herleiden. Bovendien nemen we jouw gegevens alleen op in de rapportage als je daar in Vitlounge toestemming voor geeft.

### **Onderzoek**

Wij onderzoeken bijvoorbeeld graag wat het effect van onze dienstverlening is. Onderzoek kan plaats vinden uit initiatief van Active Living zelf of wanneer een opdrachtgever een vraagstelling heeft. Deze onderzoeksrapportages zijn altijd anoniem en de resultaten worden weergegeven op groepsbasis, waardoor de resultaten dus nooit terug te herleiden naar jou als deelnemer. Ook bij onderzoek geldt dat we alleen gezondheidsgegevens van je gebruiken als je hier specifiek toestemming voor hebt gegeven.

## Welke persoonsgegevens verzamelen we?

### **Gegevens over jou als persoon**

Bijvoorbeeld je naam, geboortedatum, e-mailadres en soms je rol binnen jouw bedrijf. De meeste van deze gegevens gebruiken we om met jou te communiceren en sommige dienen vooral om een goede rapportage te maken voor jouw werkgever.

### **Gegevens over jouw mentale gezondheid**

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening bestaat uit het afnemen van wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. Deze lijsten geven jou inzicht in je mentale gezondheid en onze artsen en coaches een inzicht in jouw ontwikkelgebieden.

### **Gegevens over jouw fysieke gezondheid**

Een ander belangrijk onderdeel bestaat uit testgegevens om jouw fysieke gezondheid in kaart te brengen. Denk hierbij aan cholesterolwaarde, longfunctietest of bijvoorbeeld een rust-ECG. De uitkomsten tonen jouw actuele gezondheidsstatus en/of risico's.

### **Je gebruik op onze website en in Vitlounge**

We gebruiken gegevens over jouw bezoek aan onze website zoals je IP-adres, informatie over het apparaat waarmee je inlogt en inhoudelijke gegevens over je bezoek om zo snel mogelijk te kunnen helpen wanneer je tegen problemen aanloopt. Bijvoorbeeld wanneer het niet lukt om in te loggen of een afspraak te maken helpt het ons om deze gegevens in te zien, soms is een probleem dan direct te verhelpen. Sommige van deze gegevens verzamelen we met cookies, waar nodig vragen we daar toestemming voor. Voor meer informatie over cookies, zie onze cookieverklaring op de website.

### **BSN nummer**

Een BSN nummer hebben wij in de meeste gevallen niet nodig en zullen hier dan ook niet om vragen. Alleen voor het Cool coaching traject hebben wij dit nummer nodig ten aanzien van declaraties naar de zorgverzekeraar.

## Wie kunnen allemaal jouw persoonsgegevens inzien?

### **Medewerkers van Active Living**

Tijdens onze onderzoeken heb je contact met een testleider, arts en/of coach. Achter de schermen werken projectmanagers met jouw gegevens en natuurlijk moeten wij ook een factuur sturen. Alle medewerkers van Active Living hebben toegang tot jouw persoonsgegevens, maar alleen de medewerkers voor wie het echt nodig is hebben toegang tot jouw medische gegevens. Voor iedereen geldt dat ze een geheimhoudingsverklaring hebben getekend om zorgvuldig om te gaan met jouw medische- of persoonsgegevens en nooit zonder jouw toestemming te verstrekken aan derden.

### **Onze klanten, jouw werkgever**

Bij sommige projecten is het handig dat jouw werkgever inzicht heeft in jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld om te kijken of een testdag of planning wel gevuld is. Zij doen dit rechtstreeks in ons systeem. We hebben jouw medische gegevens natuurlijk goed afgeschermd, zodat zij daar nooit inzicht in hebben.

### **Overige partijen**

Als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van marketing of statistische cookies dan worden bepaalde gegevens, zoals bijvoorbeeld uw IP adres, doorgegeven aan bedrijven buiten de EU. Dat geldt bijvoorbeeld voor cookies van Google of Facebook die in de Verenigde Staten zijn gevestigd. Dit kan ook gelden voor andere applicaties of systemen waar wij gebruik van maken. Wij zorgen ervoor dat alleen gegevens worden gedeeld met landen of organisaties waar een passend beveiligingsniveau gewaarborgd is.

## Hoe hebben we jouw persoonsgegevens beveiligd?

### **We zorgen voor goede beveiliging**

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze Vitlounge en jouw persoonsgegevens.

Aan het veilig opslaan van alle medische- en persoonsgegevens besteden we heel veel aandacht. Internetcriminelen worden tenslotte steeds slimmer. Een speciaal team zorgt ervoor dat je online veilig je afspraken kunt plannen en jouw Vitloungeprofiel kunt invullen. En we geven je tips zodat je dit zelf ook veilig houdt. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze aan de toezichthouder en aan jou, indien het jouw gegevens betreft. Concrete beveiligingsmaatregelen die we treffen zijn beveiligde verbindingen, interne procedures voor de toegang en omgang met gegevens en goed wachtwoordbeheer. Daarnaast hebben we een (gecertificeerd) systeem voor kwaliteitsbewaking geïmplementeerd.

### **We hebben wel jouw toestemming nodig**

Op het moment dat je voor het eerst in Vitlounge komt hebben wij jouw toestemming nodig om gegevens op te slaan. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming mogen we immers geen medische gegevens van je opslaan. Deze toestemming vormt voor ons dan ook de wettelijke grondslag waarop we jouw (medische) gegevens verwerken. Na het lezen van dit document zal je hopelijk begrijpen dat het niet mogelijk is om zonder deze toestemming deel te nemen aan onze dienstverlening. Omdat wij alle processen zoveel mogelijk digitaal willen doen kunnen wij hier ook geen uitzondering meer op maken. Als je ons eenmaal toestemming hebt gegeven kun je deze ook altijd weer intrekken door dit expliciet bij ons kenbaar te maken, waar wettelijk mogelijk, stoppen we dan direct met het verwerken van jouw gegevens.

Indien je verplicht bent een medische keuring te ondergaan vanwege jouw functie verwerken we jouw gegevens niet op basis van toestemming maar op basis van een wettelijke verplichting.

## Wat kun je allemaal zelf aanpassen of verwijderen?

### **Je gegevens inzien of wijzigen**

Als je klant bent van Active Living staan je gegevens veilig opgeslagen in jouw eigen online profiel in Vitlounge. Je hebt van ons een logincode ontvangen en we hebben je gevraagd om dit zelf te beveiligen met een zelfgekozen wachtwoord.

Wil je jouw gegevens inzien of wijzigen? Log dan in bij Vitlounge. Je kunt alle medische gegevens ook altijd uit Vitlounge exporteren, wel zo makkelijk als je het bijvoorbeeld een keer mee wilt nemen naar de huisarts. Vind je dat we te veel gegevens verwerken dan kun je ons ook verzoeken om (tijdelijk) minder gegevens te verwerken.

### **Of je gegevens verwijderen**

In eerste instantie zijn wij bij wet verplicht om jouw gegevens 20 jaar voor jou te bewaren. Indien je wilt dat wij eerder je gegevens verwijderen kun je in jouw profiel in Vitlounge aangeven dat we je gegevens uit onze systemen moeten verwijderen. Wij zullen dan beoordelen of in jouw specifieke geval eerdere verwijdering mogelijk is. Voor PAGO's waar je als werknemer (mogelijk) in aanraking bent gekomen met gevaarlijke stoffen zijn wij verplicht de resultaten 40 jaar lang te bewaren.

### **Soms kun je geen gegevens aanpassen**

Bij brandweerkeuringen is het niet altijd mogelijk om je persoonsgegevens rechtstreeks bij Vitlounge aan te passen. Dat komt omdat er een koppeling is tussen Vitlounge en het persoonsinformatie systeem van de brandweerregio. In dat geval kun je aanpassingen direct bij jouw brandweerregio doen en komt de wijziging dezelfde nacht nog bij ons binnen.



## Jouw gegevens bij (wetenschappelijk) onderzoek

Voor deelname aan of het gebruik van jouw medische gegevens voor (wetenschappelijk) onderzoek vragen we je apart om toestemming in Vitlounge. Je kunt dus gewoon gebruik van Vitlounge maken en deze toestemming weigeren.

De resultaten van onderzoek zullen alleen op statistische en samengevoegde wijze worden gepresenteerd aan eventuele opdrachtgevers, hierdoor zijn gegevens nooit naar personen herleidbaar.

Geef je wel toestemming voor onderzoek dan geldt een afwijking op de eerder genoemde rechten. In het kader van onderzoek geldt namelijk een wettelijke beperking. Namelijk dat je geen inzage kunt vragen in de onderzoeksdata en je er daarom ook geen beperkingen aan kunt stellen of deze kunt aanpassen. Dat heeft uiteraard geen invloed op je rechten op de gegevens die nu in Vitlounge voor je beschikbaar zijn.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens voor onderzoek, dan worden deze gegevens 10 jaar bewaard na afronding van het onderzoek.

## Ontevreden?

Heb je een vraag of klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, of omdat je inzage of correctie hebt gevraagd van jouw persoonsgegevens maar je niet tevreden bent met de reactie? Laat het ons weten per mail of via ons contactformulier op onze website: <https://www.activeliving.nl/klacht>. Onze functionaris gegevensbescherming Bas Teeken ([info@privacyhelder.nl](mailto:info@privacyhelder.nl)). Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>