



Privacyverklaring - Cool

Active Living

Active Living B.V.
Markweg 11
6883 JL
vitlounge@activeliving.nl
026-7410410

Januari 2023



Beste lezer,

Je bent privépersoon en je deelt persoonsgegevens met ons, of je bent van plan persoonsgegevens met ons te delen.

Benieuwd hoe we omgaan met jouw privacy? Lees dan deze privacyverklaring.

Wij houden niet zo van moeilijke termen en ingewikkelde verwijzingen naar wetgeving. Daarom is deze verklaring zo eenvoudig mogelijk geschreven. Je komt de term 'Vitlounge' met enige regelmaat tegen in dit document. Vitlounge is ons online systeem waar jouw persoonsgegevens in staan.

Heb je nog vragen? Bel of mail ons gerust.

Met vriendelijke groet,

Active Living

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou, of die we in verband kunnen brengen met jou. Denk aan je naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en de gegevens die wij verzamelen t.b.v. het uitvoeren van ons onderzoek. Maar ook het IP-adres van je computer wanneer je inlogt op ons systeem. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

Wat bedoelen we met verwerken?

De 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.' Zoals je ziet valt er heel veel onder verwerken. Wij gaan er daarom vanuit dat alle mogelijke vormen van contact tussen jou en Active Living over verwerken van persoonsgegevens gaat.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

Om jou goed van dienst te kunnen zijn op gebied van gezondheid en vitaliteit verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dat doen wij op de volgende manieren:

Organiseren

Voor al onze dienstverlening communiceren wij met jou, soms per e-mail, per sms of telefonisch en via ons systeem Vitlounge. Alle vormen van communicatie vragen om zorgvuldigheid en daarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens.

Uitvoeren onderzoeken en coaching

Om je de begeleiding te kunnen geven die we met jou hebben afgesproken hebben we gezondheidsgegevens van je nodig. Die gebruiken we om je onze diensten te kunnen bieden.

Wetgeving

In de meeste gevallen zijn we wettelijk verplicht om informatie op te slaan, te bewaren en voor jou inzichtelijk te maken en om dat te doen slaan we deze informatie op. Denk hierbij aan antwoorden die je hebt gegeven op (medische) vragenlijsten, uitkomsten van fysieke testen of gesprekverslagen tussen jou en onze leefstijlcoaches.

Verbeteren en innoveren

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze dienstverlening persoonlijker te maken. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Daarin willen we vooroplopen. Want daarmee helpen we jou en jouw gezondheid verder.

Rapporteren

Er wordt geen rapportage opgesteld bij het Cool traject.

Onderzoek

Als je inlogt in Vitlounge wordt er toestemming gevraagd om data te delen met het Expertisecentrum Leefstijlinterventies – de eigenaar van het Cool programma. Zij gebruiken gegevens voor evaluatie, resultaatmeting, onderzoek en doorontwikkeling van het programma. De dataverwerking en registratie zal op anonieme wijze zijn en de gegevens zijn op geen enkele wijze te herleiden naar een individu.

Wij, Active Living, onderzoeken daarnaast graag wat het effect van onze dienstverlening is. Onderzoek kan plaats vinden uit initiatief van Active Living zelf of wanneer een opdrachtgever een vraagstelling heeft. Deze onderzoeksrapportages zijn altijd anoniem en de resultaten worden weergegeven op groepsbasis, waardoor de resultaten dus nooit terug te herleiden zijn naar jou als deelnemer.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Gegevens over jou als persoon

Voor het Cool-traject hebben wij verschillende gegevens nodig om jou van dienst te kunnen zijn en om het traject te declareren bij de zorgverzekeraar. Deze gegevens bestaan uit jouw naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, BSN en polisnummer (voor declaratie), woonadres, geslacht, zorgverzekeraar, verwijzer. De meeste van deze gegevens gebruiken we om met jou te communiceren.

Gegevens over jouw mentale gezondheid

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening bestaat uit het afnemen van wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. Deze lijsten geven jou inzicht in je mentale gezondheid en onze coaches een inzicht in jouw ontwikkelgebieden.

Gegevens over jouw fysieke gezondheid

Een ander belangrijk onderdeel bestaat uit testgegevens om jouw fysieke gezondheid in kaart te brengen. Denk hierbij aan lengte, gewicht (BMI) en buikomvang. De uitkomsten tonen jouw actuele gezondheidsstatus en/of risico's.

Je gebruik op onze website en in Vitlounge

We gebruiken gegevens over jouw bezoek aan onze website zoals je IP-adres, informatie over het apparaat waarmee je inlogt en inhoudelijke gegevens over je bezoek om zo snel mogelijk te kunnen helpen wanneer je tegen problemen aanloopt. Bijvoorbeeld wanneer het niet lukt om in te loggen of een afspraak te maken helpt het ons om deze gegevens in te zien, soms is een probleem dan direct te verhelpen. Sommige van deze gegevens verzamelen we met cookies, waar nodig vragen we daar toestemming voor. Voor meer informatie over cookies, zie onze cookieverklaring op de website.

Wie kunnen allemaal jouw persoonsgegevens inzien?

Medewerkers van Active Living

Tijdens de individuele en groepsessies met een leefstijlcoach van Active Living. Achter de schermen werken projectmanagers met jouw om een declaratie doorvoeren. Alle medewerkers van Active Living hebben toegang tot jouw persoonsgegevens, maar alleen de medewerkers voor wie het echt nodig is hebben toegang tot jouw medische gegevens. Voor iedereen geldt dat ze een geheimhoudingsverklaring hebben getekend om zorgvuldig om te gaan met jouw medische- of persoonsgegevens en nooit zonder jouw toestemming te verstrekken aan derden.

Overige partijen

Als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van marketing of statistische cookies dan worden bepaalde gegevens, zoals bijvoorbeeld uw IP adres, doorgegeven aan bedrijven buiten de EU. Dit kan gelden voor andere applicaties of systemen waar wij gebruik van maken. Wij zorgen ervoor dat alleen gegevens worden gedeeld met landen of organisaties waar een passend beveiligingsniveau gewaarborgd is.

Hoe hebben we jouw persoonsgegevens beveiligd?

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze Vitlounge en jouw persoonsgegevens.

Aan het veilig opslaan van alle medische- en persoonsgegevens besteden we heel veel aandacht. Internetcriminelen worden tenslotte steeds slimmer. Een speciaal team zorgt ervoor dat je online veilig je afspraken kunt plannen en jouw Vitloungeprofiel kunt invullen. En we geven je tips zodat je dit zelf ook veilig houdt. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze aan de toezichthouder en aan jou, indien het jouw gegevens betreft. Concrete beveiligingsmaatregelen die we treffen zijn beveiligde verbindingen, interne procedures voor de toegang en omgang met gegevens en goed wachtwoordbeheer. Daarnaast hebben we een (gecertificeerd) systeem voor kwaliteitsbewaking geïmplementeerd.

We hebben wel jouw toestemming nodig

Op het moment dat je voor het eerst in Vitlounge komt hebben wij jouw toestemming nodig om gegevens op te slaan. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming mogen we immers geen medische gegevens van je opslaan. Deze toestemming vormt voor ons dan ook de wettelijke grondslag waarop we jouw (medische) gegevens verwerken. Na het lezen van dit document zal je hopelijk begrijpen dat het niet mogelijk is om zonder deze toestemming deel te nemen aan onze dienstverlening. Omdat wij alle processen zoveel mogelijk digitaal willen doen kunnen wij hier ook geen uitzondering meer op maken.

Toestemming intrekken

Als je ons eenmaal toestemming hebt gegeven kun je deze ook altijd weer intrekken door dit expliciet bij ons kenbaar te maken, waar wettelijk mogelijk, stoppen we dan direct met het verwerken van jouw gegevens. Het intrekken van de toestemming kun je ook zelf doen via jouw beveiligde dossier bij 'Gegevens'.

Wat kun je allemaal zelf aanpassen of verwijderen?

Je gegevens inzien of wijzigen

Als je klant bent van Active Living staan je gegevens veilig opgeslagen in jouw eigen online profiel in Vitlounge. Je hebt van ons een logincode ontvangen en we hebben je gevraagd om dit zelf te beveiligen met een zelfgekozen wachtwoord.

Wil je jouw gegevens inzien of wijzigen? Log dan in bij Vitlounge. Je kunt alle medische gegevens ook altijd uit Vitlounge exporteren, wel zo makkelijk als je het bijvoorbeeld een keer mee wilt nemen naar de huisarts. Vind je dat we te veel gegevens verwerken dan kun je ons ook verzoeken om (tijdelijk) minder gegevens te verwerken.

Of je gegevens verwijderen

In eerste instantie zijn wij bij wet verplicht om jouw gegevens 20 jaar voor jou te bewaren. Indien je wilt dat wij eerder je gegevens verwijderen kun je in jouw profiel in Vitlounge aangeven dat we je gegevens uit onze systemen moeten verwijderen. Wij zullen dan beoordelen of in jouw specifieke geval eerdere verwijdering mogelijk is.

Jouw gegevens bij (wetenschappelijk) onderzoek

Voor deelname aan of het gebruik van jouw medische gegevens voor (wetenschappelijk) onderzoek vragen we je apart om toestemming in Vitlounge. Je kunt dus gewoon gebruik van Vitlounge maken en deze toestemming weigeren.

De resultaten van onderzoek zullen alleen op statistische en samengevoegde wijze worden gepresenteerd aan eventuele opdrachtgevers, hierdoor zijn gegevens nooit naar personen herleidbaar.

Geef je wel toestemming voor onderzoek dan geldt een afwijking op de eerder genoemde rechten. In het kader van onderzoek geldt namelijk een wettelijke beperking. Namelijk dat je geen inzage kunt vragen in de onderzoeksdata en je er daarom ook geen beperkingen aan kunt stellen of deze kunt aanpassen. Dat heeft uiteraard geen invloed op je rechten op de gegevens die nu in Vitlounge voor je beschikbaar zijn.

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens voor onderzoek, dan worden deze gegevens 10 jaar bewaard na afronding van het onderzoek.

Ontevreden?

Heb je een vraag of klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, of omdat je inzage of correctie hebt gevraagd van jouw persoonsgegevens maar je niet tevreden bent met de reactie? Laat het ons weten per mail of via ons contactformulier op onze website: <https://www.activeliving.nl/klacht>. Onze functionaris gegevensbescherming Bas Teeken (info@privacyhelder.nl). Kom je er samen met ons niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>